

www.lamartine.fr : Conditions Générales de Vente

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux ventes conclues entre la SAS LAMARTINE, ci-après désignée « LAMARTINE », par l'intermédiaire de son site www.lamartine.fr, (« le site ») et tout client particulier, ci-après désigné « l'acheteur ».

Ces Conditions Générales de Vente ne s'appliquent donc pas aux commandes passées par des professionnels ou des collectivités, ni aux ventes effectuées dans le magasin.

Le fait de passer une commande implique l'adhésion pleine et entière de l'acheteur aux présentes Conditions Générales de Vente.

Tout acheteur peut prendre connaissance des Conditions Générales de Vente sur le site www.lamartine.fr. LAMARTINE se réserve le droit de les modifier en cas de besoin. Les Conditions Générales de Vente en vigueur sont celles qui figurent sur le site au moment de la passation de la commande.

Article 2 - Prix

Les prix mentionnés sur le site www.lamartine.fr sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le prix des livres est établi dans le strict respect de la législation sur le prix du livre, en particulier de la loi Lang du 10 août 1981.

Les prix sont susceptibles de modification à tout moment. Les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande.

Article 3 – Commande- mise à disposition.

Les commandes doivent être passées par l'intermédiaire du site www.lamartine.fr. L'acheteur déclare expressément avoir pris connaissance des Conditions générales de vente et les accepter avant la passation de la commande.

Les articles commandés sont payables en un seul versement au moment de la commande. Le paiement se fait par carte bancaire LAMARTINE se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Toute commande donnera lieu à l'envoi d'un courrier électronique confirmant la prise en compte de la commande.

Mise à disposition des articles

Le retrait des articles commandés et payés se fait à la caisse « librairie » de notre magasin où nous serons heureux de vous accueillir.

Nous vous demandons de bien vouloir vous présenter munis :

- de votre **numéro de « panier client »** (il figure sur le courriel de confirmation de la commande)
- de la **carte de crédit** utilisée pour la commande
- d'une **pièce d'identité correspondant** au nom et prénom du porteur de la carte de crédit utilisée.

Article 4 - Disponibilité

Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site. Pour certains produits, non disponibles sur notre stock, la disponibilité finale dépendra des stocks des éditeurs et des fournisseurs.

L'acheteur sera informé lors de la passation de sa commande de la disponibilité des articles. Dans l'hypothèse où l'article ne serait plus disponible après confirmation de la commande, LAMARTINE s'engage à informer l'acheteur un courrier électronique, et à le tenir au courant au fur et à mesure des informations reçues des éditeurs ou des fournisseurs.

En cas de non disponibilité confirmée, la commande de l'acheteur sera alors annulée et il sera intégralement remboursé, soit par carte bancaire, soit par chèque.

Article 5 - Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'un droit de rétractation pendant un délai de 7 jours ouvrés à compter de la date où il a retiré sa commande. Pour exercer ce droit, l'acheteur doit, dans le délai mentionné ci-dessus, rapporter au magasin ou retourner à ses frais les articles au Service Client dans leur emballage d'origine, avec un courrier faisant état de l'exercice de son droit de rétractation et une copie du ticket ou de la facture correspondante. Si les articles retournés sont incomplets, abîmés ou sortis de leur emballage, LAMARTINE se réserve la possibilité de ne pas rembourser l'acheteur.

Si l'acheteur exerce son droit de rétractation conformément aux conditions précisées ci-dessus, LAMARTINE remboursera l'acheteur dans un délai maximal de 30 jours ouvrés à compter de la réception du courrier. Le remboursement s'effectuera au choix de LAMARTINE par crédit sur la carte bancaire de l'acheteur ou par chèque.

Article 6 - Responsabilité de LAMARTINE

LAMARTINE n'est responsable que du contenu de son site. Sa responsabilité ne pourrait pas être engagée dans les cas suivants :

- différence entre l'article commandé et les photos ou illustrations de présentation figurant sur le site, ces dernières n'étant communiquées qu'à titre illustratif.
- retard de livraison du fait d'une rupture de stock existant chez un fournisseur
- survenance d'un événement de force majeure.

En tout état de cause, si sa responsabilité était mise en cause, LAMARTINE ne pourrait pas être tenu de réparer les dommages indirects éventuellement subis par l'acheteur.

Article 7 - Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments (extraits d'ouvrages, illustrations, photos, textes, commentaires, ...) reproduits sur le site est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle, notamment celles relatives au droit d'auteur. Toute reproduction non autorisée de tout ou partie du site, par quelque moyen que ce soit, est interdite.

Article 8 - Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la création du compte sont nécessaires au traitement de la commande. Ces données sont destinées à LAMARTINE mais pourront, uniquement pour des besoins liés à la commande, être communiquées à des tiers. Ces données pourront également être utilisées afin de faire part des événements ou offres de LAMARTINE.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Il peut exercer à tout moment en écrivant au Service Client ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@lamartine.fr

Article 9 - Service Client - Réclamations

Un Service Client est mis à la disposition de l'acheteur pour répondre à ses questions. L'acheteur peut le contacter à l'adresse suivante :
Service Client – LAMARTINE SAS – 118 rue de la Pompe, 75116 Paris
Tel : 01 47 27 31 31.

Article 10 - Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.